

一、是非題：每題 3 分，共 30 分

1. (O) 地方的發展和每位居民息息相關，要透過實際行動，才能創造更美好的生活環境。
2. (O) 郵局除了提供郵票販售、信件寄領之外，也提供存款、提款等服務。3. 撥打市民專線
3. (X) 發現住家附近的道路破損了，可以撥打消費者服務專線通報。
4. (X) 我們只能透過地方公告欄來查詢政府的最重要公告。4. 還可以透過網路或電話查詢
5. (X) 林先生和陳小姐即將結婚，他們必須到公所辦理結婚登記才合法。5. 結婚登記要到戶政事務所辦理
6. (X) 阿成加入環保志工隊的行列，他和隊員在夜間加強巡邏，目的是為了讓居民睡得更安穩。6. 在夜間巡邏的是社區巡守隊
7. (O) 李阿姨家是弱勢家庭，她可以到居住地的里辦公處詢問社會福利申請的相關資訊。
8. (O) 居民們發生糾紛時，可以到各地的公所申請調解。9. 應該是到村（里）辦公處，請村（里）長幫忙
9. (X) 婷婷養的小狗突然不見了，她可以到警察局請警察幫忙廣播，找尋失蹤的愛犬。
10. (O) 颱風過後，街道上的路樹被吹得東倒西歪，居民此時應該通報清潔隊，請清潔隊來處理被風吹倒的路樹。

二、選擇題：每題 3 分，共 30 分

1. (①) 張大哥受到朋友的影響，決定自己購買保險，以防萬一，請问他可以到哪個地方組織購買保險？①郵局②消防局③戶政事務所④里辦公處。
2. (④) 上社會課時，王老師教導小朋友認識地方上服務性團隊，他不會介紹下面哪一個呢？①社區巡守隊②環保志工隊③愛心服務隊④清潔隊。
3. (①) 糊塗的小文把身分證弄丢了，請問他應該到下面哪一個組織申請補發？①戶政事務所②村（里）辦公處③警察局④鄉（鎮、市、區）公所。
4. (④) 新興村在端午節時要舉辦包粽子大賽，你覺得主辦單位應該是哪一個地方組織呢？①警察局②消防局③衛生所④村辦公處。
5. (②) 怡均想參與服務性團隊，她必須先考量什麼因素？①有沒有朋友也參加②是不是符合自己的專長或興趣③有沒有實際收入④對自己有什麼利益。
6. (③) 什麼人會定期到機關學校，指導消防演練與安全宣導呢？①村（里）長②警察③消防隊員④縣（市）長。

7. (2) 哪個地方組織負責維護地方公共設施，以及協助居民申請各種社會福利資源？ (1) 警察局 (2) 鄉（鎮、市、區）公所 (3) 戶政事務所 (4) 衛生所。

8. (4) 小華經常到圖書館借書和聽故事，他可以做什麼事來表達對圖書館志工的謝意呢？ (1) 捐出自己看過的書 (2) 寫感謝卡給說故事媽 (3) 遵守圖書館規定 (4) 以上都可。

9. (2) 現在只要透過什麼系統，就可以取得申請改名、住址變更等相關資訊？ (1) 消防系統 (2) 線上戶政服務系統 (3) 警政系統 (4) 村（里）廣播系統。

10. (1) 自強里的違規停車問題一直都很嚴重，里民們應該怎麼解決這個問題？ (1) 召開里民大會討論停車規範 (2) 自己在住家門口畫停車格 (3) 把亂停車的車子輪胎放氣 (4) 讓比較貴的車子優先停車。

三、居民可以哪些方式來服務地方？請將對的畫○，錯的打×：每題 2 分，共 10 分

1. (○) 參加地方巡守隊。
2. (○) 打掃公園環境。
3. (○) 協助資源回收。
4. (X) 把很貴的進口貨賣給居民。
5. (○) 幫獨居老人送餐點及打掃環境。

四、把地方的組織和其服務項目配對，並填入代號：每題 2 分，共 10 分

- | | |
|---|------------|
| A | 接受民眾申請巡邏服務 |
| B | 推動病媒蚊防治 |
| C | 新生兒疫苗注射 |
| D | 辦理出生登記 |
| E | 協助廚餘回收 |

1. (D) 戶政事務所。
2. (E) 清潔隊。
3. (B) 村（里）辦公處。
4. (A) 警察局。
5. (C) 衛生所。

五、櫻花社區的衛生所常舉辦講座提供民眾報名參加，下面哪些可能是衛生所舉辦的講座主題呢？是的請打√：每題 2 分，共 10 分

1. (√) 正確用油才能吃得安心。
2. () 正確使用滅火器。
3. (√) 加強抵抗力，過敏不要來。
4. (√) 銀髮族的健康飲食。
5. (√) 骨質疏鬆的預防保健。

六、夏天來了，為了避免蚊蟲傳播疾病，安心社區決定進行消毒工作，為了這件事，社區也召開了會議。下面會議中討論內容，哪些是正確的？請打√：每題 2 分，共 10 分

1. (√) 消毒水的味道不好聞，不要消毒比較好。
2. () 只要大家把各自住家環境清理乾淨就好。
3. (√) 儘量配合消毒時間。
4. (√) 大家一起整理社區環境。
5. () 叫里長自己做就夠了。